

Принято:
на педагогическо совете
МАДОУ № 221
Протокол № 3
от 03.03.2020 года

Утверждаю:
заведующая МАДОУ № 221
«Детский сад комбинированного вида»

Е.А. Лобосова
«__» _____ 2020 года

План по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ № 221
«Детский сад комбинированного вида»
по итогам независимой оценки качества образования в 2019 году

Пояснительная записка

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) – оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОК ОД осуществляется по четырем группам показателей, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность,
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Проанализировав результаты НОК ОД МАДОУ № 221 «Детский сад комбинированного вида» в 2019 году, составлен план работы по улучшению качества образовательных услуг на 2020 год.

Цель: улучшение качества работы образовательной организации, повышение эффективности ее деятельности и улучшение ее репутации в районе и городе.

Задачи:

- 1) совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений;
- 2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса;
- 3) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.

План мероприятий

Мероприятия	Этапы, сроки	Исполнители	Планируемый результат
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ			
Информированность социума о результатах проведенной независимой оценки качества работы учреждения	Декабрь 2020	заведующая, зам. заведующей по ВМР, старший воспитатель	- наличие информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждения и результатах этой оценки на официальном сайте учреждения, - план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МАДОУ № 221 «Детский сад комбинированного вида»
Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством	постоянно	заведующая, зам. заведующей по ВМР, старший воспитатель	- наличие отчета о самообследовании, - соответствие сайта учреждения требованиям нормативно-правовых документов
Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	заведующая	обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ			
Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям	Март 2020	заведующая, зам.	- повышение уровня комфортности участников образовательных отношений

взаимодействия с воспитанниками с девиантным поведением, с ОВЗ		заведующей по ВМР, старший воспитатель	- реализация индивидуальных педагогических маршрутов
Обеспечение безопасных условий: - систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей; - обучение работников оказанию первой неотложной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; - периодические медицинские осмотры работников учреждения.	постоянно	заведующая, зам. заведующей по ВМР, старший воспитатель, зам. зав. по АХР, старшая медсестра, педагоги, сотрудники	- безопасные и комфортные условия для обучающихся на территории учреждения; - отсутствие предписаний надзорных органов; - отсутствие случаев травматизма
- мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья воспитанников в соответствии с годовым планом учреждения, программой «Здоровое Детство» на 2017-2020 годы; - строгий контроль качества продуктов и приготовлением готовой продукции в соответствии с требованиями СанПиН.	до 31.08.2020	заведующая, зам. заведующей по ВМР, старший воспитатель, зам. зав. по АХР, старшая медсестра	- уменьшение количества дней, пропущенных по болезни одним воспитанником; - выполнение натуральных норм питания для воспитанников; - отсутствие замечаний надзорных органов;
Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу	май 2020	заведующая, зам. заведующей по ВМР, старший	- Получение информации о степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ОУ - Составление планов работы МАДОУ № 221 на следующий период (учебный год) в

		воспитатель	соответствии с полученными результатами опроса родителей (законных представителей)
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы учреждения	2020 год	заведующая, зам. заведующей по ВМР, старший воспитатель, зам. заведующей по АХР	- проведение ремонтных работ, - приобретение современного игрового оборудования; - обновление библиотечного фонда и дидактического и игрового материалов. - обновление технологического оборудования
Платные образовательные услуги.	2020 год	заведующая, зам. заведующей по ВМР, старший воспитатель	Удовлетворение родительских запросов по оказанию дополнительной образовательной деятельности, увеличение числа воспитанников, посещающих платные образовательные услуги
Оснащение и благоустройство территории ДОУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности	постоянно	заведующая, сотрудники	Отсутствие: - предписаний надзорных органов; - случаев травматизма
Проведение мероприятий по адаптации детей в ДОУ	2020 год	заведующий, зам. заведующей по ВМР, старший воспитатель, медсестра	- сформированность положительной установки на детский сад - устойчивое эмоционально положительное самочувствие и активность каждого ребенка

Подготовка к обучению в школе	до 01.06.2020	зам. заведующей по ВМР, старший воспитатель педагоги	сформированность предпосылок к школьному обучению у выпускников учреждения (не менее 90%)
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях	постоянно	зам. заведующей по ВМР, старший воспитатель, педагоги	- создание условий для развития творческих способностей и интересов; - информирование на официальном сайте родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях, отчет о проведенных мероприятиях в ДОУ и об участии в мероприятиях различного уровня
Мероприятия по: - организации психолого- педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: - психолого-педагогического сопровождения воспитанников	2020 год	Старший воспитатель, педагоги	- сохранение и укрепление положительной установки на детский сад у родителей (законных представителей); - сохранение стабильно высоких результатов сформированности работников учреждения коммуникативной культуры; - устойчивое эмоционально положительное самочувствие и активность воспитанников
РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ И ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ			
Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности	2020 год	Старший воспитатель	- посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - открытые просмотры, - смотры, конкурсы внутри ДОУ; - курсы повышения квалификации педагогов - сертификация педагогов - участие педагогов учреждения в реализации сетевых проектов различного уровня

Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения	2020 год	зам. заведующей по ВМП, старшая медсестра	- пожарно-технический минимум; - сантехминимум; - курсы «Охрана труда для работодателей и работников ДОУ» - ежегодные профосмотры
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	заведующая, коллектив ДОУ	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;	постоянно	заведующая, педагоги	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением учреждения от числа опрошенных респондентов (100%).
Повышение имиджа учреждения	постоянно	заведующая, коллектив ДОУ	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов. (100%).